

★ Mindestkriterien zur Sternevergabe an Hotels ★

Mindestkriterien		★ Stern (Tourist)
1	Rezeption	Abgetrennter Bereich; Empfangsdienst, Erreichbarkeit durch Telefon von innen und außen
2	Frühstücksservice	Erweitertes Frühstück
3	Getränkesservice	Keiner
4	Speiseservice	Mittagessen min. 2 Std. oder Abendessen min. 3 Std.
5	Telefon	Allgemein zugängliches Telefon
6	Zimmergröße	EZ 8 m ² , DZ 12 m ² (Mindestgröße für 75 % der Gästezimmer ohne Hinzurechnung der Nasszelle)
7	Suiten	Keine
8	Sanitärkomfort	Etagen-Bad/WC oder Etagen-Dusche/WC; Waschbecken auf jedem Zimmer, Spiegel, Seife oder Waschlotion, Zahnputzbecher, Handtücher, Abfallbehälter
9	Zimmerausstattung	Bett, Kleiderschrank oder -Nische, Zimmerbeleuchtung, feuerfester Papierkorb, 1 Sitzgelegenheit
10	Gästeartikel	Keine
11	Waschen und Bügeln der Gästewäsche	Kein
12	Safe/Depotmöglichkeit	Depotmöglichkeit (z. B. am Empfang)
13	Empfangsbereich	Keiner
14	Unterhaltungselektronik	Keine
15	Bargeldlose Zahlung	Keine
16	Telefax	Am Empfang
17	Hotelbar	Keine
18	Restaurant	Keines
19	Punktebewertung	80 Punkte bzw. 50 Punkte Hotel garni und 120 Punkte Hotel Superior

Mindestkriterien		★★ Sterne (Standard)
1	Rezeption	Abgetrennter Bereich; Empfangsdienst, Erreichbarkeit durch Telefon von innen und außen
2	Frühstücksservice	Frühstücksbüffet
3	Getränkesservice	Getränkeangebot im Betrieb
4	Speiseservice	Mittagessen min. 2 Std. oder Abendessen min. 3 Std.
5	Telefon	Allgemein zugängliches Telefon
6	Zimmergröße	EZ 12 m ² , DZ 16 m ² (Mindestgröße für 75 % der Gästezimmer unter Einbeziehung der Nasszelle und des Flures)
7	Suiten	Keine
8	Sanitärkomfort	Zusätzlich zu den Kriterien im 1-Stern-Bereich: 70 % der Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC; Vorlage vor Waschbecken, Beleuchtung am Waschbecken, Steckdose in Spiegelnähe Waschbecken auf jedem Zimmer, Spiegel, Seife oder Waschlotion, Zahnputzbecher, Handtücher, Abfallbehälter

9	Zimmerausstattung	Zusätzlich zu den Kriterien im 1-Stern-Bereich: Tisch, Nachttischlampe oder Leselicht am Bett, 1 Sitzgelegenheit pro Bett, Kleiderbügel
10	Gästeartikel	Keine
11	Waschen und Bügeln der Gästewäsche	Kein
12	Safe/Depotmöglichkeit	Depotmöglichkeit (z. B. am Empfang)
13	Empfangsbereich	Keiner
14	Unterhaltungselektronik	70 % der Zimmer mit Farbfernseher ausgestattet
15	Bargeldlose Zahlung	Scheckakzeptanz
16	Telefax	Am Empfang
17	Hotelbar	Keine
18	Restaurant	Keines
19	Punktebewertung	120 Punkte bzw. 90 Punkte Hotel garni und 180 Punkte Hotel Superior

Mindestkriterien		★★★ Sterne (Komfort)
1	Rezeption	Separate, eigenständige Rezeption; 12 Stunden besetzt; 24 Stunden telefonisch von innen und außen erreichbar
2	Frühstücksservice	Frühstücksbüffet
3	Getränkesservice	Getränkeangebot im Betrieb
4	Speiseservice	Mittagessen min. 2 Std. oder Abendessen min. 3 Std.
5	Telefon	100 % der Zimmer mit Telefon samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung und Direktwahlmöglichkeit
6	Zimmergröße	EZ 14 m ² , DZ 18 m ² (Mindestgröße für 75 % der Gästezimmer unter Einbindung der Nasszelle und des Flures)
7	Suiten	Keine
8	Sanitärkomfort	Zusätzlich zu den Kriterien im 2-Sterne-Bereich: 100 % der Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC, Duschvorhang/-wand, Badetuch, Ablagefläche, Schaumbad oder Duschgel, Fön auf Wunsch
9	Zimmerausstattung	Zusätzlich zu den Kriterien im 2-Sterne-Bereich: Kofferablage, Ankleidespiegel, Aufhängemöglichkeit für Kleidersack, zusätzliche Beleuchtung am/über dem Tisch, Zusatzdecke und -Kopfkissen auf Wunsch
10	Gästeartikel	Hotelinformation (Serviceleitfaden), Schreibgerät und Notizblock, Nähzeug und Schuhputzwerkzeuge auf Wunsch
11	Waschen und Bügeln der Gästewäsche	Kein
12	Safe/Depotmöglichkeit	Safe im Zimmer oder zentraler Safe (z. B. am Empfang)
13	Empfangsbereich	Sitzgruppe am Empfang
14	Unterhaltungselektronik	100 % der Zimmer mit Radioprogrammen und Farbfernseher samt Fernbedienung
15	Bargeldlose Zahlung	Zusätzlich zu den Kriterien im 2-Sterne-Bereich: Akzeptanz von Kreditkarten, ec-Cash oder Elektronischem Lastschriftverfahren

16	Telefax	Am Empfang
17	Hotelbar	Keine
18	Restaurant	1
19	Punktebewertung	180 Punkte bzw. 150 Punkte Hotel garni und 270 Punkte Hotel Superior

Mindestkriterien		★★★★ Sterne (First Class)
1	Rezeption	Separate, eigenständige Rezeption; 16 Stunden besetzt; 24 Std. telefonisch von innen und außen erreichbar
2	Frühstücksservice	Frühstücksbüffet mit Roomservice
3	Getränkesservice	Minibar oder 24 Std. Roomservice
4	Speiseservice	Zusätzlich zu den Kriterien im 3-Sterne-Bereich: Speisenangebot im Roomservice bis 22 Uhr
5	Telefon	100 % der Zimmer mit Telefon samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung und Direktwahlmöglichkeit
6	Zimmergröße	EZ 16 m ² , DZ 22 m ² (Mindestgröße für 75 % der Gästezimmer unter Einbeziehung der Nasszelle und des Flures)
7	Suiten	Keine
8	Sanitärkomfort	Zusätzlich zu den Kriterien im 3-Sterne-Bereich: Shampoo, Fön, großzügige Ablagefläche, separat regulierbare Heizmöglichkeit, Gesichtstücher, Kosmetikspiegel, Bademantel auf Wunsch
9	Zimmerausstattung	Zusätzlich zu den Kriterien im 3-Sterne-Bereich: 1 Sessel/Couch mit Beistelltisch
10	Gästeartikel	Hotelinformation (Serviceleitfaden), Schreibgerät und Notizblock, Korrespondenzmappe, Nähzeug, Schuhputzutensilien
11	Waschen und Bügeln der Gästewäsche	Abgabe vor 9.00 Uhr, Rückgabe innerhalb von 24 Std.
12	Safe/Depotmöglichkeit	Safe im Zimmer oder zentraler Safe (z. B. am Empfang)
13	Empfangsbereich	Lobby mit Sitzgelegenheit und Getränkesservice
14	Unterhaltungselektronik	100 % der Zimmer mit Radioprogrammen und Farbfernseher samt Fernbedienung, Programmbelegungsübersicht und aktuellem TV-Programmheft
15	Bargeldlose Zahlung	Zusätzlich zu den Kriterien im 2-Sterne-Bereich: Akzeptanz von Kreditkarten, ec-Cash oder Elektronischem Lastschriftverfahren
16	Telefax	Am Empfang
17	Hotelbar	1
18	Restaurant	1
19	Punktebewertung	270 Punkte bzw. 250 Punkte Hotel garni und 420 Punkte Hotel Superior

Mindestkriterien		★★★★★ Sterne (Luxus)
1	Rezeption	Separate, eigenständige Rezeption; 24 Std. besetzt und telefonisch von innen und außen erreichbar;

		Conciierge
2	Frühstücksservice	Frühstücksbuffet oder gleichwertige Frühstückskarte mit Roomservice
3	Getränkesservice	Minibar oder 24 Std. Roomservice
4	Speiseservice	Zusätzlich zu den Kriterien im 3-Sterne-Bereich: 24 Std. Speisenangebot im Roomservice
5	Telefon	100 % der Zimmer mit Telefon samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung und Direktwahlmöglichkeit
6	Zimmergröße	EZ 18 m ² , DZ 26 m ² (Mindestgröße für 75 % der Gästezimmer unter Einbeziehung der Nasszelle und des Flures)
7	Suiten	5 % der Zimmer, mindestens 2
8	Sanitärkomfort	Zusätzlich zu den Kriterien im 4-Sterne-Bereich: Zusätzliches Waschbecken in Doppelzimmern und Suiten; Bademantel, Hausschuhe (Slipper), Kosmetikartikel (z. B. Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen)
9	Zimmerausstattung	Zusätzlich zu den Kriterien im 3-Sterne-Bereich: 1 Sessel/Couch pro Bett mit Beistelltisch, Zusatzdecke auf dem Zimmer, Vorlage am Bett
10	Gästeartikel	Hotelinformation (Serviceleitfaden), Schreibgerät und Notizblock, Korrespondenzmappe, Nähzeug, Schuhputzutensilien
11	Waschen und Bügeln der Gästewäsche	Abgabe vor 9.00 Uhr, Rückgabe innerhalb von 12 Std.
12	Safe/Depotmöglichkeit	Safe im Zimmer oder zentraler Safe (z. B. am Empfang)
13	Empfangsbereich	Empfangshalle mit Sitzgelegenheiten und Getränkesservice
14	Unterhaltungselektronik	100 % der Zimmer mit Radioprogrammen und Farbfernseher samt Fernbedienung, Programmbelegungsübersicht und aktuellem TV-Programmheft; zusätzlicher Farbfernseher in Suiten
15	Bargeldlose Zahlung	Zusätzlich zu den Kriterien im 2-Sterne-Bereich: Akzeptanz von Kreditkarten, ec-Cash oder Elektronischem Lastschriftverfahren
16	Telefax	Am Empfang
17	Hotelbar	1
18	Restaurant	1
19	Punktebewertung	420 Punkte bzw. 500 Punkte Hotel Superior